

# OknoPlus<sup>®</sup>

PRODUCENT OKIEN PCV I ALU

GWARANCJA

GWARANCJA

GWARANCJA

GWARANCJA



**GWARANCJA NA OKNA/DRZWI DO UMOWY NR:**

.....

.....

**data montażu/odbioru towaru**

.....

**podpis Producenta lub upoważnionego Przedstawiciela**

## **I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. P.P. OknoPus Spółka z o.o., zwana dalej również Gwarantem, udziela gwarancji jakości towaru nabytego przez Klienta, zapewniając, że w okresach obowiązywania gwarancji w niniejszej karcie gwarancyjnej określonych towary zdadne będą do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi oraz normami odnoszącymi się do towarów.
2. Przez zdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem rozumiana jest jego zgodność z treścią zawartej umowy, na podstawie której towar został wyprodukowany lub dostarczony, obowiązującymi przepisami, w tym przepisami techniczno – budowlanymi, a także normami i wytycznymi Gwaranta, jako producenta. Na życzenie klienta Gwarant udostępnia treść odnośnych norm i wytycznych Gwaranta dotyczących stolarki.
3. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia zdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, poprzez usunięcie stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru, powstałych w procesie produkcji towaru lub wynikających z wad zastosowanych materiałów, zgodnie z zakresem gwarancji określonym w pkt IV niniejszej karty gwarancyjnej.
4. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że w odrębnej umowie ustalony zostanie inny zakres terytorialny ważności gwarancji.
5. Gwarancja dotyczy nabytego towaru i nie ma charakteru gwarancji miennej. W przypadku jednak, gdy na uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji powoływać się będzie osoba, która nie była stroną umowy z Gwarantem, na podstawie której towar został Klientowi dostarczony, wymagane jest przedłożenie ważnej karty gwarancyjnej, a w przypadku jej braku przedłożenie dokumentu potwierdzającego przejście własności towaru objętego gwarancją (np. umowy zbycia nieruchomości lub lokalu) na osobę występującą z reklamacją oraz wykazanie terminu nabycia towaru.
6. W przypadku, gdy montaż towaru objętego gwarancją wykonywany jest we własnym zakresie przez Klienta, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku, gdy stwierdzone w towarze usterki lub wady lub jego niezdatność do użytku będą wynikiem montażu wykonanego niezgodnie z projektem lub zasadami sztuki budowlanej.

7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do pokrycia uzasadnionych kosztów dojazdu serwisu gwarancyjnego w celu stwierdzenia występowania zgłoszonych przez Klienta wad lub usterek towaru.
8. Postanowienia ppkt. 7 nie dotyczą zgłoszeń składanych przez Klientów będących konsumentami, z wyłączeniem przypadków, gdy usunięcie nieprawidłowości objętych zgłoszeniem reklamacyjnym wymagało wyłącznie czynności regulacji stolarki zgodnie z Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć przedstawionym w pkt XI niniejszej karty gwarancyjnej oraz bardziej szczegółowo na stronie internetowej Gwaranta [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl), a Klient ponownie zgłosił w ramach kolejnej reklamacji nieprawidłowości wymagające czynności regulacji okuć.
9. W przypadku wątpliwości odnośnie do sposobu regulacji lub konserwacji okuć należy zapoznać się z materiałami instruktażowymi na stronie internetowej Gwaranta lub skontaktować się bezpośrednio z autoryzowanym salonem sprzedaży towarów Gwaranta lub Gwarantem.
10. Postanowienia karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które Klient uprawniony jest realizować w stosunku do sprzedawcy towaru.
11. Roszczenia wynikające z gwarancji wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona zgodnie z warunkami określonymi w pkt II w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
12. W przypadku stwierdzenia niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem zalecane jest niezwłoczne zgłoszenie reklamacji w celu zminimalizowania ryzyka pogłębienia się występującej niezdatności do użytku. Zaniechanie może prowadzić do trwałego uszkodzenia ram lub skrzydeł stolarki, elementów okucia, pęknięć profilu ram lub skrzydeł lub pęknięć szyb, a w konsekwencji stanowić podstawę odmowy uznania odpowiedzialności gwarancyjnej przez Gwaranta.

## **II. SPOSÓB ZGŁOSZENIA I FORMA REKLAMACJI**

1. Reklamację należy zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym towar został zakupiony. W przypadku nabycia towaru u autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta reklamacja może zostać zgłoszona również w salonie sprzedaży tego Przedstawiciela.

2. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej punktu lub salonu sprzedaży, w którym towar został nabyty.
3. Dla usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacja powinna zawierać opis usterki oraz numer identyfikacyjny – tj. numer pozycji w umowie sprzedaży towaru, usługi. Zalecane jest dołączenie w miarę możliwości zdjęć cyfrowych lub odbitek fotografii stolarki, której dotyczy reklamacja, wykonanych w taki sposób, aby przedstawiały zarówno całe elementy stolarki, jak również zbliżenie jej części lub elementu, których reklamacja dotyczy z widocznym przymiarem w celu rozpoznania rozmiarów zgłaszanych nieprawidłowości.

### III. OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - a) 7 lat na konstrukcję: okien, drzwi balkonowych,
  - b) 5 lat na konstrukcje drzwi werandowych i wewnętrznych PCV;
  - c) 5 lat na konstrukcję drzwi przesuwanych, wejściowych PCV;
  - d) 5 lat na wypełnienia konstrukcji, tj. szyby, panele drzwiowe;
  - e) 2 lata nawiewniki,
  - f) 1 rok na pozostałe wyposażenie dodatkowe (moskitiery, markizy, parapety itp.).
2. Dla ślusarki aluminiowej Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - a) na konstrukcję drzwi wejściowych i wewnętrznych - 5 lat, jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji niezależnie od dnia sporządzenia protokołu odbioru towaru, a w przypadku, gdy nabycie nastąpić będzie dla celów działalności gospodarczej – 3 lat, jednak nie dłużej niż 3 lata i 6 miesięcy od daty produkcji niezależnie od dnia sporządzenia protokołu odbioru towaru,
  - b) 5 lat na pozostałe konstrukcje aluminiowe,
  - c) 5 lat na panel nakładkowy dwustronnie licowany,
  - d) 5 lat na szyby,
  - e) 2 lata na ogrody zimowe, daszki szklane,
  - f) 2 lata nawiewniki,

- g) 1 rok na automatykę do drzwi przesuwanych,
- h) 1 rok na pozostałe wyposażenie dodatkowe (moskitiery, markizy, parapety itp.).
3. W przypadku, gdy nabywcą ślusarki aluminiowej okiennej lub drzwiowej jest przedsiębiorca Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - a) 2 lat, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji niezależnie od daty sporządzenia protokołu odbioru towaru,
  - b) 2 lat na panel nakładkowy dwustronnie licowany,
  - c) 2 lata na szyby,
  - d) 2 lata na witryny, ogrody zimowe, daszki szklane,
  - e) 1 rok na automatykę do drzwi przesuwanych,
  - f) 1 rok na wyposażenie dodatkowe, tj.: pochwyty, samozamykacze, nawiewniki, siłowniki, otwieracze do naświetli, wkładki drzwiowe oraz towary handlowe, tj. parapety.
4. Dodatkowo dla ślusarki aluminiowej Gwarant udziela gwarancji na przyczepność powłoki malowanej proszkowo na podłożu aluminiowym na okres 5 lat, nie dłużej jednak niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji niezależnie od daty sporządzenia protokołu odbioru towaru. Gwarancja ta ulega skróceniu w przypadku, gdy towar został zastosowany w środowisku agresywnym (stopień korozyjności środowiskowej PN-EN ISO 14713) i wynosi:
  - a) kat. C4 tereny przemysłowe, baseny pływackie (zagrożenie korozją wysokie) - 3 lata,
  - b) kat. C5 tereny przemysłowe o dużej wilgotności lub dużej zawartości chlorów (zagrożenie korozją bardzo wysokie) - 2 lata,
  - c) kat. C6 tereny w pobliżu morza (zagrożenie korozją bardzo wysokie) - 1 rok.
5. Ochrona gwarancyjna trwa od dnia sporządzenia protokołu odbioru towaru przez Klienta, z zastrzeżeniem, że Gwarant może się powstrzymać z wykonaniem zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uzyskania od Klienta całości wynagrodzenia wynikającego z zawartej z Gwarantem umowy o dostarczenie (dostarczenie i montaż) towaru.
6. W przypadku nabywania przez Klienta wraz ze stolarką PCV lub ślusarką aluminiową okienną i/lub drzwiową PCV rolet, żaluzji fasadowych, bramy wjazdowej lub garażowej, gwarancja wynikająca z niniejszej karty

gwarancyjnej nie dotyczy tych wyrobów – rolety, żaluzje fasadowe, bramy wjazdowe i garażowe objęte są odrębnymi gwarancjami udzielanymi przez ich producentów.

#### **IV. ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ**

1. W okresie gwarancji Gwarant przywraca zdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności poprzez usunięcie stwierdzonych usterek lub wad powstałych w trakcie produkcji lub wynikających z wad materiału w formie nieodpłatnej naprawy towaru lub nieodpłatnej jego wymiany na towar zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
2. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatna naprawa. W przypadku, gdy nieodpłatna naprawa nie będzie możliwa lub wymagałaby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją Gwarant może podjąć decyzję o wymianie towaru na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
3. W przypadku konieczności zweryfikowania zgłoszenia reklamacyjnego na miejscu montażu stolarki Gwarant, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, powiadomi Klienta o konieczności dokonania weryfikacji oraz propozycji terminu jej dokonania. Klient zobowiązany jest udostępnić obiekt lub jego część w celu dokonania weryfikacji reklamacji oraz zapewnić obecność osoby upoważnionej do udziału w tych czynnościach. Klient może zaproponować inny dogodny dla niego termin weryfikacji reklamacji. Z czynności weryfikacji reklamacji sporządzony będzie pisemny protokół.
4. Zdatność towaru do użytkowania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem zostanie przywrócona przez Gwaranta w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji zgodnie z warunkami określonymi w pkt II niniejszej karty gwarancyjnej, w przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne uznane zostanie przez Gwaranta za uzasadnione.
5. W przypadku konieczności weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego na miejscu montażu termin przywrócenia zdatności towaru do użytkowania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, określony w ppkt. 4, liczony będzie od dnia dokonania weryfikacji reklamacji, względnie od ustalonego terminu dokonania weryfikacji, jeżeli nie została ona przeprowadzona z przyczyn zależnych od Gwaranta.
6. W przypadku stwierdzonej niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, której usunięcie w terminie określonym w ppkt. 4 lub 5 będzie znacznie utrudnione lub niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na niekorzystne warunki atmosferyczne, konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, specyfikę procesu produkcyjnego stosowaną w przedsiębiorstwie Gwaranta, zapewnienie odpowiedniego dostępu do obiektu Klienta lub jego części w celu wykonania nieodpłatnej naprawy lub nieodpłatnej wymiany towaru na wolny od wad, termin nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad może zostać przedłużony o odpowiedni czas, nie dłużej jednak niż o kolejne 40 dni. O przedłużeniu terminu usunięcia usterki lub wady Gwarant powiadamia Klienta w terminie do 21 dni od daty złożenia reklamacji ze wskazaniem przyczyn przedłużenia terminu.
7. Klient może odwołać ustaloną wizytę serwisu Gwaranta w celu dokonania weryfikacji reklamacji lub wykonania zobowiązań gwarancyjnych nie później jednak niż na 2 dni robocze (z wyjątkiem sobót) przed ustalonym terminem. W przypadku braku odwołania terminu oraz stawienia się serwisu Gwaranta w celu wykonania zamierzonych czynności Klient może zostać obciążony uzasadnionymi kosztami dojazdu serwisu Gwaranta na miejsce montażu. Brak udostępnienia obiektu lub jego części uznawany będzie za brak odwołania ustalonego terminu.
8. Klient zobowiązany jest zapewnić obecność jego osobiście lub upoważnionej na piśmie osoby w toku czynności usunięcia niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. Z czynności tych sporządzany jest protokół usunięcia reklamacji, podpisany przez Klienta, upoważnioną przez niego osobę oraz serwisanta Gwaranta.
9. Elementy i podzespoły zasilane elektrycznie zintegrowane z towarami powinny być podłączone zgodnie z wytycznymi lub instrukcjami wydawanymi przez producentów tych elementów i podzespołów. Ich sprawność i prawidłowe działanie powinny zostać sprawdzone w miarę możliwości przed ich zamontowaniem lub wbudowaniem oraz bezpośrednio po montażu lub wbudowaniu.
10. Podłączenia elementów i podzespołów, o którym mowa w ppkt. 9 do instalacji elektrycznej powinny być wykonane przez osobę posiadającą odpowiednie ważne uprawnienia do wykonywania prac elektrycznych, względnie certyfikaty lub inne poświadczenia wydane przez producenta danych elementów lub podzespołów elektrycznych.
11. Podłączenia elementów i podzespołów elektrycznych do instalacji elektrycznej powinny być wykonane w taki sposób, aby zapewniać swobodny dostęp do towaru w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym

przeznaczeniem (np. w sposób zapewniający wyjęcie kabla zasilającego w całości wraz z napędem). Naruszenie powyższych warunków może stanowić podstawę do usprawiedliwionej odmowy Gwaranta wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub usprawiedliwionego wstrzymania się z ich wykonaniem do czasu zapewnienia przez Klienta swobodnego dostępu do towaru.

12. Programowania sterowników lub silników zasilanych elektrycznie Klient dokonuje we własnym zakresie, powierzając ich wykonanie osobie, o której mowa w ppkt. 10 lub samodzielnie, zgodnie z instrukcjami udostępnianymi przez producenta elementów lub podzespołów elektrycznych.
13. Montaż stolarki PCV i ślusarki aluminiowej należy powierzyć podmiotom zajmującym się zawodowo montażem stolarki. Montaż winien być wykonany w sposób zgodny z dokumentacją projektową określającą indywidualnie dla danego obiektu sposób montażu (jeśli została sporządzona) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, przy uwzględnieniu ewentualnie obowiązujących w miejscu montażu norm branżowych. Przy montażu należy uwzględnić instrukcje i zalecenia Gwaranta, udostępniane na stronie internetowej [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl).

## V. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, powstałych w wyniku:
  - a) użytkowania towaru niezgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz wytycznymi dotyczącymi użytkowania stolarki PCV i ślusarki aluminiowej, określonymi w pkt VII niniejszej karty gwarancyjnej;
  - b) zmian konstrukcyjnych w towarze dokonanych bez uzgodnienia z Gwarantem;
  - c) montażu towaru niezgodnie z projektem lub zasadami sztuki budowlanej;
  - d) montażu lub podłączenia elementów lub podzespołów elektrycznych niezgodnie z postanowieniami pkt IV ppkt 9 – 12;
  - e) wadliwie wykonanych napraw lub z zastosowaniem części zamiennych niezaprobowanych przez Gwaranta;
  - f) niewłaściwego transportu towaru, jego załadunku i rozładunku,

w przypadku, gdy zapewnione zostały przez Klienta;

- g) niestabilności konstrukcji obiektu, w którym towar został zamontowany, w tym murów, nadproży i posadzek;
  - h) zaniechania konserwacji towaru, zgodnie z zasadami określonymi w pkt VII niniejszej karty gwarancyjnej;
  - i) zaniechania czynności regulacji zgodnie z Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć określonym w pkt XI karty gwarancyjnej oraz instruktażem na stronie [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl);
  - j) napraw prowadzonych przez osoby niekompetentne, tj. osoby nie będące odpowiednio wyszkolone, nie posiadające praktycznego doświadczenia i wiedzy dla prawidłowego przeprowadzenia koniecznych czynności;
  - k) wymontowania towaru z miejsca pierwotnego montażu (wskazanego przez Klienta) i powtórnego zamontowania w innym miejscu;
  - l) działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne (w tym cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy);
  - m) eksploataowania ślusarki aluminiowej okiennej lub drzwiowej w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN 12500), w tym bliżej niż 500 metrów od linii brzegowej morza,
  - n) zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe, tj. powódź, pożar, huraganowy wiatr.
2. Gwarancja nie obejmuje także:
    - a) nieprawidłowości w funkcjonowaniu towaru, do których usunięcia wystarczające jest wykonanie czynności regulacyjnych zgodnie z Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć określonym w pkt XI niniejszej karty gwarancyjnej oraz zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi i instruktażem, dostępnymi na stronie internetowej Gwaranta [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl);
    - b) elementów i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji towaru, jeżeli zużycie to nie skutkuje obniżeniem wartości użytkowej towaru,
    - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, powstałych na skutek okoliczności niezależnych od Gwaranta;
    - d) uszkodzeń mechanicznych szyb, pęknięć szyb powstałych w trakcie eksploatacji;

- e) wad szyb dopuszczonych w normach EN 1279:2018;
  - f) barwy szkła jako cechy własnej szyby zespolonej, która jest niezależna od Gwaranta.
3. Czynności regulacji stolarki nie są objęte zakresem gwarancji i Klient dokonuje ich we własnym zakresie i na własny koszt, z uwzględnieniem Podstawowego zakresu regulacji i konserwacji okuć określonego w pkt XI karty gwarancyjnej oraz szczegółowych wytycznych dostępnych na stronie internetowej Gwaranta [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl) Czynności te mogą zostać powierzone Gwarantowi lub autoryzowanemu przez Gwaranta serwisowi za dodatkową opłatą.
  4. Ze względu na technologię wykonania moskitier, stanowiących element dodatkowego wyposażenia stolarki PCV, Gwarancja nie obejmuje odkształceń uszczelk, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki PCV, które stanowią wynik jej normalnej eksploatacji oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia.
  5. W przypadku, gdy wraz z towarem Klient dokonał zakupu moskitier od Gwaranta, po każdorazowym ich montażu lub demontażu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki i moskitier. Z uwagi na uproszczoną technologię wykonania i montażu moskitier, Gwarant nie podnosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich za szkody, jakie mogą powstać na skutek odłączenia się moskitier od stolarki.
  6. Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych, będących wynikiem osadzania się na elementach stolarki od strony zewnętrznej obiektu zanieczyszczeń mineralnych lub organicznych zawartych w powietrzu, które pod wpływem promieniowania UV mogą skutkować zmianą koloru profili lub powstawaniem na ich powierzchni miejscowych odbarwień, najczęściej koloru żółtego lub brązowego. Gwarancja nie obejmuje także zmian w kolorze profili białych, będących następstwem zastosowania nieodpowiednich do tego celu środków czyszczących.
  7. Gwarancja nie obejmuje zmian w odcieniu filii dekoracyjnej (okleiny profili) z profilem, w zakresie dopuszczalnym przez producenta zastosowanej folii, a także takich zmian, będących wynikiem niewłaściwego przechowywania, użytkowania, eksploatacji lub konserwacji stolarki.
  8. Gwarancja nie obejmuje nieznacznych różnic w strukturze drewna w drewnopodobnej powłoce lakierniczej naniesionej na elementy ślusarki aluminiowej z uwagi na ich specyfikę oraz technologię

umieszczenia słoików w celu imitacji drewna, a także różnic w odcieniach kolorów w stosunków do wzorników papierowych, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą wykazywać różnice – dotyczy to zwłaszcza wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji oraz norm, które zobowiązywałyby producentów tych lakierów proszkowych do zachowywania określonego wzorca.

9. Ocena zasadności zgłoszonej reklamacji dokonywana jest z uwzględnieniem Podstawowych standardów oceny jakości stolarki PCV, określonych w pkt VIII niniejszej karty gwarancyjnej, Podstawowych standardów oceny jakości szyb, określonych w pkt IX niniejszej karty gwarancyjnej, Podstawowych standardów oceny powłok ślusarki aluminiowej, określonych w pkt X niniejszej karty gwarancyjnej, a także szczegółowych standardów i wytycznych dostępnych na stronie internetowej Gwaranta [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl).

## **VI. POZOSTAŁE WARUNKI OCHRONY GWARANCYJNEJ**

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem ujawnionych w towarze.
2. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.
3. Klient zobowiązany jest w chwili dokonywania odbioru towaru do sprawdzenia jego zgodności z umową pod względem ilościowym, jakościowym i funkcjonalnym, a także kompletności wszystkich elementów dodatkowego wyposażenia.
4. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru towaru braku jego zgodności z umową lub innej niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, Klient zobowiązany jest dokonać ich zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego pod dniem dokonania odbioru, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. II ppkt. 1 i 2 niniejszej karty gwarancyjnej. Dotyczy to w szczególności uszkodzeń mechanicznych ram, skrzydeł, szyb i innych elementów (zarysowania, pęknięcia, przebicia, uszczerbienia, złamania itp.), różnic ilościowych, rozmiarowych, podziałowych, funkcjonalnych i kolorystycznych w stosunku do parametrów określonych w umowie (złożonym zamówieniu). Stwierdzona w chwili odbioru niezdatność

towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem winna zostać opisana w protokole odbioru.

5. Niezdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem stwierdzona zgodnie z ppkt. 4 podlega usunięciu w ramach odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.
6. Klient zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi odpowiedni dostęp do obiektu lub jego części w celu dokonania nieodpłatnej naprawy lub nieodpłatnej wymiany towaru na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
7. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
8. Koszty ekspertyzy, o której mowa w ppkt. 7 Gwarant ponosi jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wskazano, że stwierdzona niezdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem jest wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Gwarant.
9. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód powstałych wskutek stwierdzonej w towarze niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. Roszczenia w tym zakresie dochodzone mogą być przez Klienta na zasadach ogólnych.

## **VII. WYTYCZNE DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA STOLARKI PCV I ŚLUSARKI ALUMINIOWEJ**

### 1. Transport i składowanie:

- transport i składowanie musi odbywać się w pozycji pionowej,
- na czas transportu stolarkę PCV i ślusarkę aluminiową należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem i porysowaniem,
- stolarkę i ślusarkę należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz wysokiej temperatury,
- zbyt długie pozostawienie na powierzchni powłoki proszkowej ślusarki aluminiowej taśm zabezpieczających, w szczególności w przypadku składowania lub montażu w miejscach nasłonecznionych lub w otoczeniu wysokiej temperatury, może doprowadzić do reakcji chemicznej i zespolenia taśmy z powłoką w wyniku czego nie będzie możliwe usunięcie taśmy bez uszkodzenia powłoki proszkowej,

- w przypadku montażu przewidzianego w okresie późniejszym należy usunąć folię ochronną w terminie 1 miesiąca od dokonania montażu, nie później niż do 3 miesięcy od daty odbioru stolarki od producenta,
- transport materiałów budowlanych przeznaczonych do prac wykończeniowych nie może odbywać się w sposób narażający stolarkę na uszkodzenie. Szczególnie newralgicznymi i narażonymi na uszkodzenia mechaniczne są progi oraz ramy konstrukcji stolarki.

### 2. Montaż:

- w przypadku wcześniejszego usunięcia folii ochronnej należy ponownie na czas montażu oraz prac wykończeniowych zabezpieczyć stolarkę i ślusarkę aluminiową na czas wykonania prac montażowych,
- montaż należy przeprowadzić zgodnie z dokumentacją projektową oraz zasadami sztuki budowlanej,
- stolarkę i ślusarkę należy chronić przed zabrudzeniami pianą montażową, zaprawą murarską, klejami itp., a elementy okucia dodatkowo przed nadmiernym zapyleniem,
- w razie konieczności transportu materiałów przeznaczonych do prac wykończeniowych należy pozostawić niezabudowany otwór technologiczny i wykorzystywać go do dostawy materiałów, a następnie po zakończeniu wykonać prace montażowe stolarki lub ślusarki aluminiowej
- po zakończeniu prac montażowych należy sprawdzić czystość okuć, a w przypadku ich zabrudzenia dokonać ich oczyszczenia i nasmarowania,
- po zakończeniu prac montażowych i wykończeniowych należy sprawdzić czystość okuć, a w przypadku ich zabrudzenia oczyścić i nasmarować w sposób wskazany w karcie gwarancyjnej. Nie wolno doprowadzać do „zapiekania” okuć.

### 3. Zabezpieczenie stolarki PCV i ślusarki aluminiowej:

- w ciągu miesiąca od montażu należy usunąć folię ochronną z profili, rolet, bram, parapetów, żaluzji itp., o ile nie zostało to uczynione wcześniej. Po tym okresie, usunięcie folii ochronnej z okien może być bardzo pracochłonne. Ponadto konstrukcje narażone są na przebarwienia w wyniku reakcji PCV/ALU z folią ochronną,
- na czas prac wykończeniowych należy ściśle zabezpieczyć okna / drzwi taśmami i foliami przed możliwymi zabrudzeniami, takimi jak piany montażowe, zaprawa murarska czy kleje lub farby, pył. W trakcie prowadzenia prac tynkarskich i malarskich okna / drzwi muszą pozostać zamknięte,

- okucia okienne należy chronić przed zapyleniem,
- stolarka (ślusarka aluminiowa) wyposażona w kontaktrony jest badana u producenta oraz przez grupę montażową na etapie montażu pod kątem prawidłowego działania styków kontaktronów. Przy konfiguracji systemów alarmowych należy bezwzględnie dotrzymywać wartości parametrów elektrycznych przewidzianych w załączonej instrukcji kontaktronu. Podanie napięcia o parametrach innych niż w instrukcji skutkuje nieodwracalnym mechanicznym i cieplnym zniszczeniem kontaktronu.

#### 4. Stolarkę PCV i ślusarkę aluminiową należy chronić przed:

- gorącymi przedmiotami (tj. palniki, grzałki, czajniki z gotującą wodą),
- przedmiotami ostrymi mogącymi uszkodzić okno/ drzwi,
- środkami czystości powodującymi zarysowania,
- środkami chemicznymi żrącymi i innymi mogącymi spowodować zniszczenie profili, szyb, uszczelek, okuć,
- malowaniem powierzchni profili ram i skrzydeł farbami, lakierami, środkami konserwującymi i ochronnymi przeznaczonymi do innych celów.

#### 5. Najczęstsze skutki braku zabezpieczenia stolarki i ślusarki aluminiowej to:

- trwałe uszkodzenia lub odbarwienia konstrukcji, oklein dekoracyjnych profili,
- trwałe odbarwienie powłoki pakietu szybowego lub jego zarysowanie,
- niewłaściwa i ciężka praca okuć.

#### 6. Mycie:

- ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, klejem, farbami, środkami impregnacjami należy bezwzględnie usuwać, stosując do tego typu zabrudzeń wyłącznie odpowiednie dla twardego PCV chemiczne środki czyszczące i polerujące.
- nie należy skrobać powierzchni profili oraz pakietów szybowych,
- do zwykłego mycia stolarki i ślusarki aluminiowej należy używać tradycyjnych środków myjących (UWAGA: bez rozpuszczalników),
- po każdym myciu spłukać zimną wodą,
- po każdym myciu okna/drzwi należy sprawdzić drożność kanałów odpływowych.

#### 7. Konserwacja:

- uszczelki należy przecierać wazeliną techniczną przynajmniej 1 raz w roku w celu zachowania właściwej sprężystości i elastyczności warunkującej m.in. szczelność okna/drzwi,
- okucia należy przesmarować /zgodnie z załączoną instrukcją/ wazeliną techniczną lub smarem silikonowym przynajmniej 1 raz w roku w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy elementów,
- stosowane środki pielęgnacyjno-czyszczące nie mogą zawierać kwasów, zasad, żywic, które naruszają powłokę antykorozyjną okuć,
- regulacji okuć należy dokonywać dwa razy w roku w okresie jesieni oraz wiosny, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji regulacji i konserwacji okuć,
- w razie wątpliwości należy zasięgnąć porady w punkcie sprzedaży, w którym wyroby zostały kupione lub bezpośrednio u producenta.

### **VIII. PODSTAWOWE STANDARDY OCENY JAKOŚCI STOLARKI PCV i ŚLUSARKI ALUMINIOWEJ**

1. Poniższe standardy dotyczą oceny jakości wykonania stolarki PCV i ślusarki aluminiowej produkcji P.P. OknoPlus sp. z o.o. z siedzibą w Libertowie. Standardy pełnią funkcję pomocniczą do dokonywania powyższej oceny w szczególności dla kierowników budów lub robót budowlanych, inspektorów nadzoru, architektów, inwestorów i właścicieli obiektów budowlanych lub lokali w związku z czynnościami obioru robót budowlano – montażowych lub zgłoszonymi reklamacjami.
2. Poniższe standardy nie dotyczą jakości szklenia, okuć ani dodatkowych elementów wyposażenia stolarki, typu: moskitiery, rolety, żaluzje.
3. Oceny jakości wykonania stolarki PCV i ślusarki aluminiowej, zarówno od strony wewnętrznej, jak i zewnętrznej, należy dokonywać z odległości minimum 2 metrów. Wszelkie uszkodzenia, zarysowania, odkształcenia (z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej), otarcia widoczne z odległości 2 metrów na powierzchni ram, skrzydeł lub słupków, stanowią usterkę, która w pierwszej kolejności podlegać będzie usunięciu poprzez naprawę. W przypadku, gdy czynności naprawcze nie doprowadzą do usunięcia usterki, uznana będzie ona za wadę nieusuwalną, która może stanowić podstawę reklamacji w ramach gwarancji.
4. Odkształcenia w ramach, skrzydłach lub słupkach, które nie przekraczają 3 mm na 2 metry pomiaru, ani 1,5 mm na 1 metr pomiaru, nie stanowią wad ani usterek podlegających usunięciu lub wymianie.
5. Za drobne uszkodzenia uznawane będą wszelkie usterki, które nie są widoczne z odległości co najmniej dwóch metrów oraz nie wpływają negatywnie na parametry techniczne i funkcjonalność stolarki. Usterki te nie stanowią wad fizycznych, a tym samym podstawy do reklamacji



w ramach rękojmi za wady fizyczne lub gwarancji.

6. Szczegółowe standardy oceny jakości stolarki PCV i ślusarki aluminiowej Gwarant udostępnia na stronie internetowej [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl).

## IX. PODSTAWOWE STANDARDY OCENY JAKOŚCI SZYB

1. Stosowane przez P.P. OknoPlus sp. z o.o. w produkcji stolarki PCV szyby wytwarzane są zgodnie z wymaganiami jakościowymi i procesowymi, zawartymi w Normie Europejskiej EN 1279:2018. Należy jednak pamiętać, że naturalne właściwości materiału, którym jest szkło oraz wiele różnorodnych procesów, jakie szkło przechodzi w celu uzyskania docelowych parametrów funkcjonalnych, może mieć czasem wpływ na wygląd zamontowanego wyrobu.
2. Podstawowym sposobem oceny jakości szkła jest ocena wizualna. W celu jej przeprowadzenia należy spojrzeć na szkło w płaszczyźnie pionowej pod kątem prostym (90°) w stosunku do powierzchni szkła z wnętrza pomieszczenia z odległości 2 metrów od kontrolowanej szyby.
3. Kontrolę należy przeprowadzić w naturalnym świetle dziennym przy równomiernie zachmurzonym niebie, lecz nie w miejscu bezpośrednio nasłonecznionym. Szyba musi być zupełnie sucha. Wady nie mogą być zaznaczone na szkle przed dokonaniem oceny wizualnej.
4. Podczas przeprowadzania kontroli wzrokowej należy patrzeć przez szybę, a nie na szybę. Jeśli wada nie jest widoczna podczas patrzenia przez szybę w określonej wyżej odległości, wówczas uznaje się, że taka wada nie zaburza obrazu i nie wpływa na właściwości wyrobu tj.: przepuszczalność, izolacja cieplna oraz akustyczna.
5. Podczas przeprowadzania inspekcji szyby nie wolno korzystać z urządzeń powiększających i źródeł silnego światła (np. lamp halogenowych i latarek). Oceny nie należy przeprowadzać w czasie silnego nasłonecznienia danej szyby.
6. Ze względu na fakt, że szyby zespolone składają się z więcej niż jednej tafli szkła, patrzący może zauważyć odbicia wielokrotne. Ten efekt będzie mocniejszy w potrójnych szybach zespolonych. Nie stanowi on wady szyby.
7. Hermetycznie zamknięta przestrzeń pomiędzy szybami zawiera ustaloną objętość powietrza/gazu, podyktowaną wartościami temperatury i ciśnienia atmosferycznego panującymi w chwili zespolenia. Po montażu szyby, zmiany w zakresie temperatury zewnętrznej i ciśnienia będą

skutkować zwiększeniem lub zmniejszeniem się objętości powietrza/gazu w przestrzeni między szybami, co z kolei będzie powodować wygięcie tafli szkła widoczne w postaci zniekształconego obrazu odbicia. Zniekształcenie to wskazuje, że szyba została poprawnie zespolona i nie jest oznaką wady szkła. Zjawisko opisane jest w normie EN1279-1:G.5

8. Szkło hartowane może wykazywać pewne zniekształcenia wizualne oraz kolorystyczne, bardziej podkreślone w odbiciu obrazów od podwójnych szyb zespolonych. Takie powierzchniowe zabarwienia i wzory nie wskazują na zmiany właściwości fizycznych szyby i nie świadczą o jej wadzie.
9. Rysy włosowate (szerokość  $\leq 0,2$  mm), normalnie niewidoczne w warunkach kontroli wizualnej są dopuszczalne, jeśli nie występują w skupiskach, przy czym:
  - a) skupisko jest to więcej niż 3 wady w okręgu o średnicy 20 cm;
  - b) rysy oraz wady liniowe o grubości od 0,2 mm do 1mm podlegają ocenie;
  - c) rysy o grubości powyżej 1 mm oceniane są jako wady punktowe;
  - d) obszar główny – pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 15 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 45 mm;
  - e) obszar brzegowy - pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 30 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 90 mm.
10. Defekty mniejsze niż 0,5 mm nie są brane pod uwagę podczas Oceny Wizualnej Szyby Zespolonej.
11. Skraplanie wody na powierzchni szyby od strony pomieszczenia spowodowane jest obecnością ciepłego, wilgotnego powietrza zamkniętego w budynku. Wskazuje to na problem w konstrukcji samego budynku oraz na potrzebę zapewnienia lepszej wentylacji powietrza – woda skroplona na powierzchni szyby jest w takim przypadku objawem, a nie wadą szyby.
12. Szczegółowe standardy oceny jakości szyb dostawców Gwarant udostępnia na stronie internetowej [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl).

## X. PODSTAWOWE STANDARDY OCENY POWŁOK ŚLUSARKI ALUMINIOWEJ

1. Powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do materiału podłoża.
2. Ocena stanu ślusarki lakierowanej winna być dokonywana pod kątem 60 stopni z odległości 3 metrów – nie powinny być wówczas widoczne: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, kratery, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne szkazy.
3. Ocena równomierności koloru winna być dokonywana:
  - dla elementów używanych na zewnątrz – z odległości 5 m,
  - dla elementów używanych wewnątrz – z odległości 3 m.
4. Oceny połysku powłoki dokonuje się przy użyciu połyskomierza wg normy ISO 2813:1994 przy kącie padania światła wynoszącym 60 stopni.
5. Przy dokonywaniu oceny grubości powłoki lakierniczej należy dokonać pomiaru w co najmniej 5 obszarach pomiarowych, każdy o powierzchni około 1 cm<sup>2</sup>. W każdym obszarze pomiarowym należy wykonać od 3 do 5 odczytów i obliczyć z nich średnią arytmetyczną. Żadna z wyliczonych średnich nie może być niższa niż 48 mikromilimetrów. Średnia arytmetyczna dla całego elementu wyliczona z 5 obszarów pomiarowych winna być wyższa niż 60 mikromilimetrów.
6. Oceny koloru z próbką referencyjną, w przypadku, gdy dobór koloru dokonywany był na podstawie takiej próbki, należy dokonać w cieniu z dopilnowaniem, aby materiał referencyjny ustawiony był pod tym samym kątem, co materiał oceniania. Nie należy dokonywać porównań z tzw. „ralownikami”, które mają charakter poglądowy.
7. W pozostałym zakresie zastosowanie mają „Wytyczne do odbioru powłok lakierniczych” Stowarzyszenia Wykonawców Obróbki Powierzchni Aluminium QULIPOL, udostępniane na stronie internetowej Gwaranta [www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl).

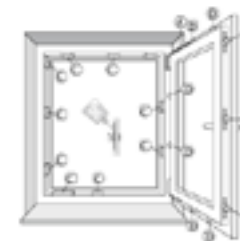
## XI. PODSTAWOWY ZAKRES REGULACJI I KONSERWACJI OKUĆ

### Smarowanie

Aby uzyskać lekkość pracy okuć, zaczepy i wszystkie ruchome elementy stykowe okuć muszą być raz w roku smarowane. Wskazówka: schemat poniżej nie musi odpowiadać rozłożeniu okuć w oknie. Ilość punktów ryglowania zależy od wielkości i standardu wyposażenia okna. Ustawienie zawiasu przebiega tak samo jak przy rozwórcie (nożycach).

### Rozwórka Select

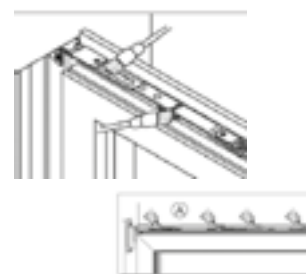
Rozwórka i zawias ramowy powinny być raz w roku smarowane odpowiednim materiałem natłuszczającym we wszystkich ruchomych miejscach kontaktu.



### Rozwórka Activ

Rozwórkę należy raz w roku smarować we wszystkich miejscach współpracujących z ramieniem rozwórki specjalnym olejem do okuć.

Punkty smarowania A naoliwić kilkoma kroplami oleju niezawierającego żywic i kwasów

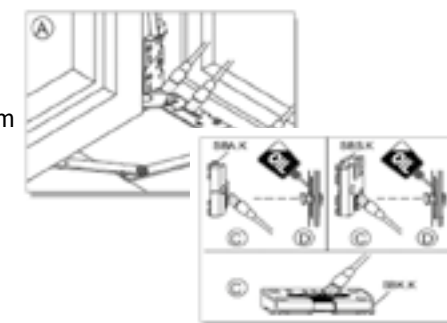


### Zaczepy

Zaczepy (C) na przedniej stronie nasmarować wazeliną techniczną albo innym nadającym się do tego celu środkiem natłuszczającym.

Ustalanie stron:

okno lewe - klamka po prawej  
okno prawe - klamka po lewej

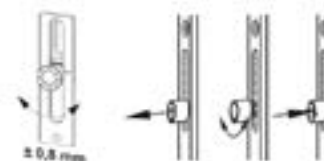


### Regulacja siły docisku 8-kątne rolki (grzybka)

Zmiany temperatury powodują rozszerzanie się i kurczenie tworzywa, z którego wykonane jest okno.

Dlatego wymaga ono regulacji docisku skrzydła do ramy poprzez przesunięcie 8-kątnej rolki +/- 0,8 mm.

Regulacja jest możliwa, gdy okno znajduje w ustawieniu R - otwierania.





**P.P. OknoPlus sp. z o.o.**  
**ul. Zgodna 55, 30-444 Kraków-Libertów**  
**tel. +48 12 2775 700**  
**[www.oknoplus.com.pl](http://www.oknoplus.com.pl)**